

2025 年 8 月

お客様各位

株式会社ドッドウエル ビー・エム・エス

DNX シリーズ用ダイナミック DNS サービス終了のお知らせ

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

長年ご愛顧いただきありがとうございました、弊社レコーダーの DNX シリーズ用ダイナミック DNS サービス（以下、本サービス）につきまして、この度下記の通りサービスの提供ならびにサポートを終了させていただきます。

現在も、接続が円滑でなく不安定な状態にあり、一部のお客様にはご迷惑をお掛けしておりますが、サービス終了後は、本サービスを利用したスマートフォンやタブレットおよび PC によるネットワーク接続、ならびに遠隔監視が行えなくなります。

ご利用中のお客様には、ご不便ご迷惑をお掛けいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

記

■ 本サービス終了時期

2025 年 12 月末日

■ 対象製品

DNX1004C／DNX1004／DNX1008／DNX1016／DNX2004C／DNX2004／DNX2008／
DNX2016／DNX4008／DNX4016

■ 本サービスの提供ならびにサポートの終了理由

本サービスは、DNX シリーズ発売以来、無償にて提供させていただいておりましたが、サーバーの老朽化に伴い、継続的なサポートが行えない為、本サービスの終了を判断させていただきました。

■ 付帯サービスのご案内

上記製品において弊社にて代替サービスを用意する準備はございません。

従いまして、本サービスをご利用中のお客様については、現行製品へのお買い替えをご検討いただきますようお願い申し上げます。

何卒、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

以上